



# warmtenetwerk

## Vlaanderen

### Sociale beschermingsmaatregelen warmte van warmtenetten

10/01/2020

Een informatiebundel voor hulpverleners, doorverwijzers en  
intermediairen van huishoudelijke afnemers van warmtenetten.

#### Brochure over sociale maatregelen in warmtenetten

30 januari 2020

VREG en VEA hebben samen een brochure gemaakt over de sociale beschermingsmaatregelen voor huishoudelijke klanten van een warmtenet.

De brochure vindt u op [deze link](#).

Het doelpubliek is niet de klant zelf, maar de professionals die met dit aspect te maken krijgen in o.a. warmtenetbedrijven en de Lokale Adviescommissies (LAC) van gemeenten.

Het is belangrijk te weten dat gezinnen die wonen in een woning aangesloten op een warmtenet beschermd worden door sociale beschermingsmaatregelen. Het zijn deze maatregelen die deze brochure in de kijker wil zetten.

De brochure behandelt de procedure bij wanbetaling, het opzeggen van een leveringscontract en de procedures bij verhuis en leegstand, vragen en klachten over de warmtelevering of de factuur.

Suggesties voor verbetering van de brochure zijn welkom bij de VREG, via mail aan [sofie.lauwaert@vreg.be](mailto:sofie.lauwaert@vreg.be).